

بهینه یابی تعداد پرستاران بخش اورژانس بیمارستان سینا تهران با استفاده از برنامه ریزی خطی : ۱۳۹۲

مقدمه : امروزه به دلایل عدیده ای از جمله پرسنل محور بودن خدمات بهداشتی و درمانی ، نیروی انسانی شاغل در این بخش مورد توجه مدیران و برنامه ریزان حیطة ی سلامت قرار گرفته است. در این میان نیروی های پرستاری به جهت سهم بالای آن از کل نیروی انسانی شاغل در عرصه ی بهداشت و درمان ، هزینه های قابل توجه بهره برداری از این منابع ، نقش ویژه ی این نیروها در ارائه ی خدمات حیاتی به بیماران و کمیابی این دسته از نیروی انسانی در مراکز مراقبتی - درمانی مورد توجه ویژه ای واقع شده اند. هدف پژوهش حاضر تعیین تعداد بهینه ی نیروی پرستاری بخش اورژانس بیمارستان مورد بررسی است تا از این رهگذر امکان تخصیص و بهره برداری بهینه از نیروهای پرستاری را فراهم سازد.

روش بررسی : این مطالعه از نوع مطالعات ریاضی بوده و از منطق برنامه ریزی خطی جهت محاسبه ی به تعداد بهینه نیروی پرستاری بهره گرفته است. داده های مورد نیاز با استفاده از فرم گرد آوری داده ها و نیز از طریق مصاحبه گردآوری شده در قالب مدل‌های ایجاد شده مورد تحلیل قرار گرفته اند.

یافته ها : بیمارستان مورد مطالعه در بخش اورژانس برای شیفت های کاری صبح ، عصر و شب مجموعاً از ۲۶ نیروی پرستاری (۸ ، ۸ ، ۱۰) بهره می گیرد. از طرفی بنابر استاندارد ۱.۵ نیرو به ازای تخت، این بیمارستان در بخش اورژانس به ۴۱ نیرو نیاز دارد. مدل برنامه ریزی خطی ایجاد شده بر اساس شیفت بندی موجود ۳۱ نفر نیرو برای بخش مورد مطالعه ارائه می کند. در مقابل مدل ایجاد شده بر اساس شیفت بندی منعطف (بهینه) ۲۶ نفر نیروی پرستاری را برای بخش اورژانس مورد مطالعه ارائه می نماید.

بحث و نتیجه گیری : با توجه به استاندارد های موجود وضعیت نیروی پرستاری در بخش اورژانس مورد بررسی با کمبود نیرو روبروست. از طرفی مقایسه ی تعداد نیرو بر اساس استاندارد با تعداد نیروی به دست آمده از مدل های مورد بررسی نشانگر آنست که استانداردهای موجود، تعداد نیرویی بیشتر از تعداد مورد نیاز بر اساس حجم عملیات در اختیار قرار می دهد. در مقایسه ی دو الگوی شیفت بندی مورد بررسی مشهود است که استفاده از الگوی شیفت بندی منعطف (بهینه) امکان پاسخگوئی به نیازهای پرسنلی را با استفاده از نیروهای موجود فراهم می آورد در حالیکه در ساختار شیفت بندی موجود از نیروی بیشتر برای پاسخ به حجم مشابهی از عملیات استفاده می شود.

کلید واژگان : بهینه یابی ، برنامه ریزی خطی ، نیروی پرستاری ، شیفت بندی ، استاندارد.